

# ÁGORA

RECURSOS HABITACIONALES  
Miércoles 2 de febrero de 2022

## Respuestas al reto de las personas usuarias de drogas sin techo

M<sup>a</sup> José Cruzado Beriguistain  
Gerente Colectivo La Huertecica. UNAD



MINISTERIO  
DE SANIDAD

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE SANIDAD

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO  
PARA EL PLAN NACIONAL SOBRE DROGAS

ÁGORA

Recursos habitacionales

# ÁGORA

“Respuestas al reto de las personas usuarias de drogas sin techo”



MINISTERIO DE SANIDAD

SECRETARÍA DE ESTADO DE SANIDAD

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO PARA EL PLAN NACIONAL SOBRE DROGAS

## RESIDENCIA DE EMERGENCIA PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR Y ADICCIONES ANTE EL ESTADO DE ALARMA POR COVID-19



LA RED DE ATENCIÓN A LAS ADICCIONES



- Marzo de 2020, estallido de la crisis sanitaria por COVID-19
- La pandemia pone de manifiesto la vulnerabilidad, tanto personal como social-comunitaria, que suponen las situaciones de sin hogar, que se agravan con problemáticas de adicciones y/o salud mental
- MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030: *Documento técnico de recomendaciones de actuación ante la crisis por covid-19, para los gestores de servicios sociales de atención a personas sin hogar*



## ESCENARIO

*“Hay una grieta en todo, sólo así entra la luz”*

LEONARD COHEN

## CONTAR UNA HISTORIA

---

- ❑ Detección de la vulnerabilidad: condiciones de vida, miedo ante la incertidumbre.
- ❑ Mesa Personas Sin Hogar: Coordinación con Servicios Sociales y otras Entidades.
- ❑ Oportunidad: La D. G. de Servicios sociales nos insta a poner en marcha una Residencia para PSH y adicciones
- ❑ Análisis en equipo de qué necesitamos para que el recurso sea eficaz.
- ❑ Decisión y puesta en marcha en 24 horas





# EL FONDO QUE DA FORMA

No es por casualidad



## Mediación

Como posicionamiento de la Entidad: cooperar con voz propia



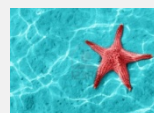
## Experiencia

En adicciones, situaciones de sin hogar y en trabajo en equipo



## Proximidad

Conocer a personas, espacios y situaciones



## Organización

Cuidar la organización: formación, transmisión, cohesión

# OBJETIVO

*Más allá de lo asistencial hacia el acompañamiento educativo*

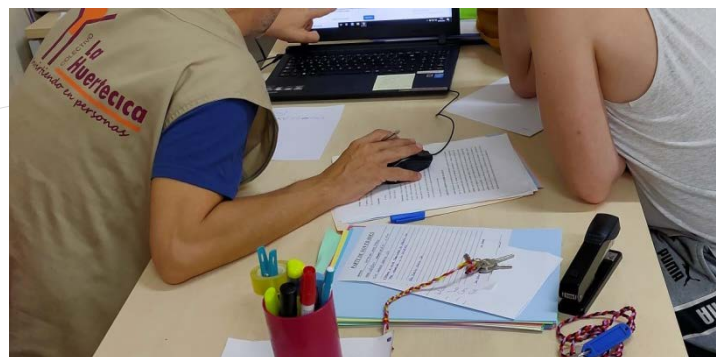
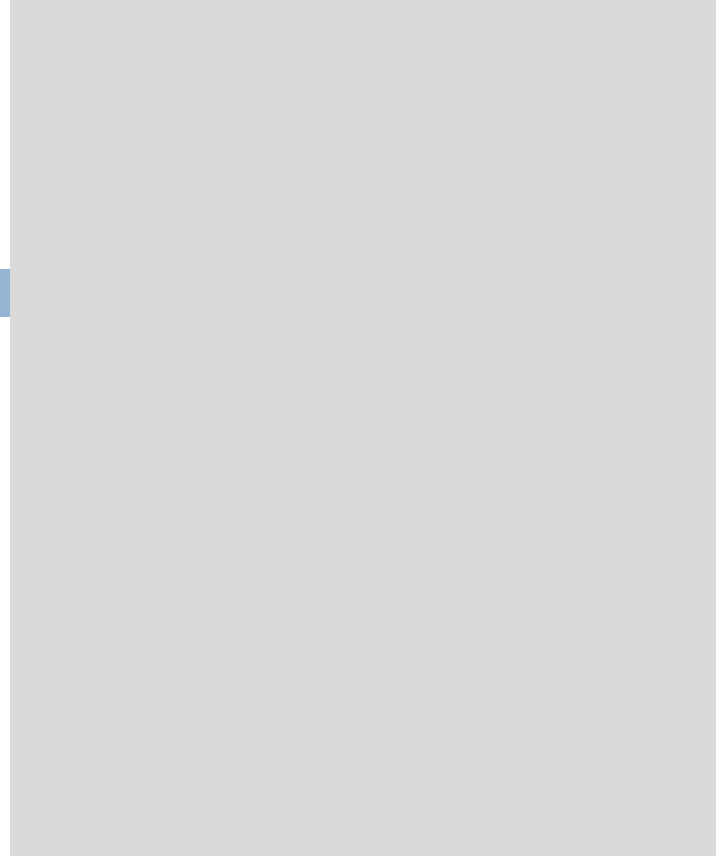
- ▣ Ofrecer un recurso de alojamiento de emergencia para personas en situación de sin hogar y en consumo activo de sustancias.
- ▣ Motivar a la conveniencia de la utilización del centro como alternativa de protección a las personas y a la comunidad.
- ▣ Realizar atención sanitaria tanto de su adicción y enfermedades asociadas así como de lo relativo a la prevención de infección y contagio por COVID-19.
- ▣ Realizar atención social, psicológica y educativa integral respecto a la disminución de riesgos y daños de las adicciones





# METODOLOGÍA

- **Enfoque de reducción de daños y mejora de la calidad de vida**
  - ▣ Pensar las problemáticas de drogas de forma desprejuizada
  - ▣ Considerar a toda la población como personas de derechos
- **Modelo de intervención Humanista e integral centrado en la persona**
- **Intervención multidisciplinaria y trabajo en equipo**



# PROCESO

Atención específica a mujeres

□ 1

- DETECCIÓN Y MOTIVACIÓN
  - Coordinación con Servicios Sociales
  - Acceso voluntario
  - Motivación

□ 2

- VALORACIÓN Y SEGUIMIENTO MÉDICO-PSIQUIÁTRICO
  - Valoración inicial
  - Seguimiento semanal
  - Soporte en incidencias

□ 3

- ACOGIDA, ADMISIÓN E INGRESO
  - Valoración social, psicológica y educativa basada en la escucha
  - Conocimiento de condiciones y acuerdos

□ 4

- RESIDENCIA EN EL CENTRO
  - Atención social integral
  - Acompañamiento educativo vida cotidiana
  - Atención psicológica individual, grupal y en momentos de crisis
  - Seguimiento sanitario

□ 5

- ALTERNATIVAS DESPUÉS DE LA RESIDENCIA





**Vida cotidiana**



**Salud y cuidados**



**Asambleas para el diálogo**



**Participar y crear**

**Recuperar a las  
personas,  
transformar su  
realidad**



# APRENDIZAJE A TRAVÉS DE LA EXPERIENCIA

- Adaptación: a recibir apoyo y cuidados por parte del equipo multidisciplinar; normas y horarios y privación de libertad para salir a la calle.
- Reducción significativa en el nivel de agitación (ansiedad, enfado, peleas) y queja (inquietudes, molestias)
- Convivencia: Surgen disputas, generalmente como resultado de la falta de herramientas comunicativas adecuadas y de la dinámica grupal. Se trabaja desde la Psicoeducación, la inteligencia emocional y la resolución pacífica de conflictos.
- Estabilizado de rutinas y adquisición de nuevos hábitos de comportamiento adaptativos y saludables.
- Convivencia e interacción grupal: mejora la capacidad de escucha, respeto a la diferencia y comunicación. Aparece la motivación por pertenecer al grupo y la adherencia a la propuesta de convivencia y al trabajo grupal.
- Aparecen demandas secundarias como el contacto con familiares y seres queridos; asesoramiento social sobre prestaciones; intervención psicológica individualizada, petición de talleres de ocio y tiempo libre, etc. CUMPLIENDO ASÍ EL OBJETIVO DE MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO Y APERTURA A UN PROYECTO DE VIDA Y A SU INTEGRACIÓN SOCIAL

# IMPACTO Y RESULTADOS

## **+** RÁPIDA RESPUESTA ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA

- ❑ 36 participantes, 7 mujeres de nacionalidad española, 1 persona transexual de origen extranjero y 28 hombres, de ellos 20 españoles, 8 extranjeros
- ❑ Protección, prevención y atención respecto a la pandemia
- ❑ Velar por sus derechos, buscar oportunidades

## **+** PROCESOS DE MEJORA

- ❑ Normalizar patrones de comportamiento
- ❑ Motivación para el cambio
- ❑ Estabilización y más: 9 personas abandonan consumo y 27 lo disminuyen
- ❑ Inserción laboral de 4 personas
- ❑ 22 personas salen de su situación de sin hogar



# LA FAMOSA DESESCALADA

- Preocupación respecto a qué va a ocurrir con estas personas, con el peligro de que haya un empeoramiento de sus condiciones y una pérdida de los progresos conseguidos
- PROYECTO DE ATENCIÓN INTEGRAL Y SEGUIMIENTO CON MUJERES EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL, ADICCIONES Y/O ENFERMEDAD MENTAL
- PROYECTO DE CONTINUIDAD EN LA INTERVENCIÓN CON PERSONAS EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR, ADICCIONES Y ENFERMEDAD MENTAL



PROYE  
INTEGRA  
MUJERE  
SITUACI  
EXCLUSIÓN  
ADICCION  
ENFERM  
MENT

En colabora  
CAVA





## ELEMENTOS CLAVE Y APRENDIZAJES

- Partir de la experiencia de proximidad.
- Importancia de la incidencia política en defensa de los derechos de las personas más vulnerables
- Mediación. Colaboración, compromiso y coraje de diferentes Administraciones y Tercer Sector de Acción Social
  - ● ● ●
- Organización preparada: transmisión de modelo de intervención, metodología y valores
- Formación de profesionales para el trabajo en equipo y la interdisciplinariedad.
- Invertir en personas vulnerables merece la pena: procesos de mejora.

# La Huertecica

*Invirtiendo en personas*

COLECTIVO  
**La Huertecica**



Gracias

[colectivo@lahuertecica.com](mailto:colectivo@lahuertecica.com)

<http://www.lahuertecica.com/>

[unad@unad.org](mailto:unad@unad.org)

<http://www.unad.org/>